



Corso teorico-esperienziale di Comunicazione e Gestione Relazionale per professionisti del settore sanitario

1° modulo) *Strumenti e tecniche di comunicazione di base
nel rapporto Medico-Paziente*

2° modulo) *Strumenti e tecniche di comunicazione avanzata
e linguistica applicata al rapporto Medico-Paziente*

3° modulo) *Strumenti e tecniche di comunicazione
per la gestione della squadra di lavoro*

4° modulo) *Mantenere il benessere e la motivazione
in una professione ad alto potenziale stressogeno*

COMUNICAZIONE MEDICO-PAZIENTE

RELAZIONE CON LA SQUADRA DI LAVORO

GESTIONE DEL SÉ


Al tuo fianco
nel cambiamento

DESTINATARI

Tutti i professionisti della Sanità sia appartenenti ad Aziende SSN che liberi professionisti: medici, infermieri, farmacisti, fisioterapisti, etc. e tutti gli operatori del settore medico sanitario che nella loro pratica quotidiana si trovino in contatto con pazienti e con un gruppo di lavoro.
I corsi possono essere accreditati ECM.

OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI

Il percorso formativo dei 4 moduli è finalizzato a:

1° modulo: Strumenti e tecniche di comunicazione di base nel rapporto Medico-Paziente

- Acquisire consapevolezza delle proprie modalità di comunicazione
- Acquisire strumenti per comprendere in profondità il paziente
- Sviluppare capacità di ascolto attivo ed empatia
- Conoscere ed evitare gli errori comunicativi fondamentali nella relazione medico-paziente
- Sviluppare modalità assertive nel rapporto con gli altri

2° modulo: Strumenti e tecniche di comunicazione avanzata e linguistica applicata al rapporto Medico-Paziente

- Creare una relazione di alleanza con il paziente
- Trasmettere le informazioni con chiarezza
- Ingenerare nel paziente la condivisione della diagnosi e l'adesione alla terapia
- Comprendere e utilizzare il potere delle parole in ambito medico
- Gestire efficacemente situazioni ad alto contenuto emotivo
- Aumentare la motivazione del paziente e influenzare positivamente la risposta ai trattamenti

3° modulo: Strumenti e tecniche di comunicazione per la gestione della Squadra di lavoro

- Migliorare la comprensione della natura degli eventi relazionali e la gestione dei conflitti interpersonali
- Creare una squadra di lavoro supportiva e motivare il proprio team
- Assumere la leadership del proprio gruppo di lavoro
- Migliorare il clima all'interno dell'équipe dello studio
- Conoscere e utilizzare il potere del pensiero

4° modulo: Mantenere il benessere e la motivazione in una professione ad alto potenziale stressogeno

- Gestire e diminuire lo stress lavoro correlato
- Aumentare il proprio livello di benessere
- Stabilire in modo funzionale e raggiungere i propri obiettivi professionali
- Diventare leader di sé stessi per accrescere l'autorevolezza nei confronti degli altri



TEMPI

Il percorso formativo si articola in 4 moduli di 8 ore ciascuno, per un totale di 32 ore. Ogni modulo è a sé stante e può essere anche frequentato singolarmente.

TEORIE e MODELLI di RIFERIMENTO

- ✓ Programmazione Neuro Linguistica
- ✓ PNL Medica
- ✓ Teoria della Gestalt
- ✓ Analisi Transazionale
- ✓ RET (Terapia Razionale-Emotiva)
- ✓ Approccio umanistico-esistenziale
- ✓ Studi sull'utilizzo della voce e della comunicazione non verbale

METODOLOGIA

La trasmissione dei contenuti è integrata da esperienze pratiche, giochi, test ed esercitazioni che rendono immediatamente chiari e fruibili i contenuti teorico-cognitivi. Ogni corso viene personalizzato e adattato agli specifici bisogni e richieste della tipologia professionale presente in aula.

Note

Numero massimo di partecipanti per ogni corso: 25

Il costo viene pattuito a seguito di accordi, in base alla specifica richiesta.



info@chAngel.it

www.chAngel.it

tel +39 393 9895 861

tel +39 327 8458 086